

Taller de Comunicación en EL DÍA A DÍA EN NEUMOLOGÍA



25 marzo
de 16:00 a 20:00 h.

FORMADOR

Dr. David Rudilla

Psicólogo Clínico
Servicio de Neumología.
Hospital U. de La Princesa (Madrid)

PRESENCIAL

SEDE DE NEUMOMADRID
Cea Bermúdez, 46. 1º dcha. Madrid

INSCRIPCIONES
www.neumomadrid.org/cursos/

El diagnóstico de una enfermedad respiratoria desencadena una serie de problemas psicosociales a la persona enferma, a sus familiares y al equipo asistencial. Para poder afrontarlos y manejarlos, es imprescindible establecer vías de comunicación. El síntoma de la disnea es una de las experiencias que más sufrimiento genera al ser humano, y durante todo el viaje del paciente con su enfermedad, se enfrenta a distintos momentos que son un reto para el profesional sanitario.

Este día a día nos recuerda lo difícil que puede resultar comunicarse con los pacientes y sus familiares, sobre todo cuando lo que tenemos que decir no son buenas noticias. La comunicación es un recurso fundamental para cuidar al paciente, a la familia, y también, al profesional que cuida.

Dirigido a

RESIDENTES Y ESPECIALISTAS EN NEUMOLOGÍA

Objetivo general

Capacitar a los residentes y especialistas en Neumología en el uso del counselling como herramienta terapéutica para manejar la comunicación en situaciones donde pueda darse una alta implicación emocional, permitiendo una atención integral que respete la autonomía del paciente y mejore su adaptación a la enfermedad.



Objetivos específicos

- **Implementar técnicas de escucha activa y diálogo empático** para identificar de forma específica las preocupaciones y necesidades del paciente, más allá de la sintomatología biológica.
- **Utilizar estrategias de autorregulación emocional** para manejar el propio estrés y angustia ante situaciones críticas, evitando actuar por impulsividad o miedo.
- **Dominar la técnica de transmisión de noticias difíciles**, ajustando el ritmo de la información a las necesidades y capacidad de asimilación del paciente.
- **Detectar y gestionar respuestas defensivas**, como la negación adaptativa, respetando los tiempos del paciente sin forzar la ruptura de sus mecanismos de protección.
- **Facilitar procesos de deliberación moral**, ayudando al paciente a tomar decisiones autónomas basadas en sus propios valores y no solo en criterios técnicos.
- **Identificar y neutralizar barreras comunicativas familiares**, como la conspiración del silencio, mediante habilidades de mediación y validación de miedos.
- **Aplicar herramientas de comunicación asertiva** para el manejo de la agresividad u hostilidad, evitando el escalamiento del conflicto.

Metodología

La metodología de este curso se fundamenta en el modelo de counselling, entendido como una forma de relación de ayuda que utiliza la comunicación asertiva y actitudes no impositivas para facilitar la adaptación y percepción de control del paciente. Se basa en un aprendizaje eminentemente práctico y experiencial, estructurado a través del análisis de los distintos puntos críticos en el “viaje del paciente” donde el malestar y la necesidad de soporte se disparan. La formación integra la bioética narrativa y deliberativa, promoviendo que el profesional no solo informe, sino que acompañe en la toma de decisiones respetando el mundo de valores del enfermo. Además, incorpora una visión continua de la comunicación asistencial, prestando especial atención a las Micro-Malas Noticias (MMN) para identificar y mitigar los microestresores diarios que afectan la calidad de vida percibida durante la hospitalización.

Duración_4 horas



Taller de Comunicación en EL DÍA A DÍA EN NEUMOLOGÍA

Programa

- 16:00-16:15 h. Bienvenida y presentación
- 16:15-17:00 h. Comunicación en Neumología:
Entender al paciente
- 17:00-17:30 h. El viaje del paciente y sus momentos
de la verdad
- 17:30-18:00 h. El arte de la relación de ayuda
Counselling 1
- 18:00-18:15 h. Descanso
- 18:15-19:00 h. El arte de la relación de ayuda
Counselling 2
- 19:00-19:45 h. Comunicación diaria con los pacientes.
Malas noticias.
- 19:45-20:00 h. Conclusiones y cierre



Taller de Comunicación en EL DÍA A DÍA EN NEUMOLOGÍA

INSCRIPCIONES ONLINE EN
<https://www.neumomadrid.org/cursos/>

SECRETARÍA TÉCNICA

C/ Cea Bermúdez, 46. 1ª Dcha. 28003 Madrid.
Teléfono:91 564 35 25 / Fax:91 745 10 04
E-mail:secretaria@neumomadrid.org
Información actualizada del curso:
www.neumomadrid.org

PARA RECIBIR LA ACREDITACIÓN
SERÁ IMPRESCIDIBLE LA INSCRIPCIÓN AL CURSO

CURSO GRATUITO

Una vez hecha la inscripción, la no asistencia
a la actividad será penalizada perdiendo la beca
para el siguiente curso solicitado

El tratamiento de estos datos se realiza en cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y el Real Decreto 994/1999, de 11 de junio, por el que se aprueba el reglamento de medidas de seguridad de los ficheros automatizados que contengan datos de carácter personal y demás legislación complementaria, otorgándole el derecho a que usted pueda oponerse, acceder, rectificar y cancelar estos datos por correo certificado a NEUMOMADRID.

