



TARDE CON  
EL EXPERTO

¿...?

# Resolución de conflictos

## Cómo dar malas noticias



FUNDACIÓN  
NEUMOMADRID

**22 de septiembre de 2016**

De 16:30 a 19:30 horas

**Sede de Neumomadrid**

C/ Cea Bermúdez, 46 - 1º dcha. Madrid

## Programa

- Definición de “mala noticia”.
- Motivos para informar de malas noticias a un paciente con EPOC.
- ¿Cómo, dónde y cuándo se deben dar malas noticias?
- Metodología para mejorar la forma de dar malas noticias en pacientes con EPOC.
- Protocolo de seis etapas de Buckman:
  - Primera etapa. Preparar el contexto físico más adecuado.
  - Segunda etapa. Averiguar cuánto sabe el paciente.
  - Tercera etapa. Encontrar lo que el paciente quiere saber.
  - Cuarta etapa. Compartir la información.
  - Quinta etapa. Responder a los sentimientos del paciente.
  - Sexta etapa. Planificación y seguimiento del paciente.
  - Habilidades de comunicación para dar malas noticias.

### **Comunicación verbal y no verbal**

Baja reactividad

### **Asertividad**

Escucha activa

### **Empatía**

Silencio

### **Nota sobre el desarrollo de la formación:**

Se realizará una reunión presencial para 20 médicos que será eminentemente práctica y participativa. Una vez finalizada la formación se hará entrega de un diploma de asistencia al curso.

El profesorado estará compuesto por consultores senior de ESIC, que cuentan con un excelente perfil académico y dilatada experiencia docente y profesional. La persona responsable de la formación orientará la participación de los asistentes, para que sea posible el intercambio de experiencias de su día a día, y resulten enriquecedoras para la jornada.

*Actividad promocional patrocinada por GSK*